Mitarbeitergespräche Toolbox – Crashkurs ONLINE-VERANSTALTUNG

Die Herausforderung
Das Gespräch unter vier Augen ist das wichtigste Instrument der Personalführung, und im Wandel der Führungskultur hin zum Dialog wird es noch wichtiger. Gerade die Gespräche, die im Alltag als „schwierig" gelten, schiebt man gern vor sich her: Kritik äußern, auf Leistungsprobleme eingehen, Verhaltensveränderungen adressieren, Konflikte ansprechen oder Verbindlichkeit einfordern.

Für wen?
Führungskräfte aller Berufsgruppen im Krankenhaus, etwa Stationsleitungen, Stellvertretungen, Abteilungs- und Teamleitungen sowie Oberärztinnen und Oberärzte, die ihre Gesprächsführung im 1:1-Setting erweitern und mehr Sicherheit in der Personalführung gerade in schwierigen Situationen gewinnen möchten.

Ihr Nutzen

Nach dem Training können Sie

- Die Gesprächsmethode differenziert und passend für den jeweiligen Anlass wählen
- Feedback annehmbar geben und selbst Feedback souverän annehmen.
- Hinweis- und Kritikgespräche klar und wertschätzend geben
- bewusst entscheiden, wann coachende und wann disziplinarische Gesprächsführung dienlich ist
- konfliktbehaftete Situationen frühzeitig ansprechen
- Stressmuster in der Kommunikation erkennen und darauf eingehen.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Dialogische Gesprächsführung
- Coaching und/oder disziplinarische Durchsetzung
- Feedback annehmbar geben und Feedback annehmen
- Hinweis- und Kritikgespräche
- Konfliktmoderation
- Stressprofilen in der Kommunikation begegnen

So arbeiten wir
Im komprimierten Online-Format bearbeiten wir Gespräche mit Mitarbeitenden, die im allgemeinen Verständnis gern als schwierig bezeichnet werden. Wir arbeiten mit Fällen, die Sie selbst mitbringen. Dazu erhalten Sie Begleitmaterial zur Vor- und v.a. zur Nachbereitung der umfangreichen Impulse. Nach dem Tag erproben Sie die Gesprächsmethoden in Ihrem Arbeitsalltag und reflektieren sie.

Das nehmen Sie mit

Eine Toolbox mit Methoden für unterschiedliche Gesprächskontexte, erste Lösungsideen für Ihre eigenen Fälle und mehr Selbstreflexion in Ihrer Führungsrolle. Je mehr Optionen Ihnen zur Verfügung stehen, desto wirksamer können Sie Führung gestalten.

Seminarinformationen

Kategorie:

Online-Veranstaltung, Führung von Mitarbeitenden- berufsgruppenübergreifend

Referenten:

- Frau Dr. Elke Eberts Ruhl Consulting GmbH

Termin(e)

24.06.2027, 10:00 bis 16:00 Uhr

Veranstaltungsort: Online-Veranstaltung

Für diesen Termin anmelden

Fortbildungspunkte für beruflich Pflegende:

7 Punkte

Teilnahmegebühr

325 EUR für Mitglieder des BBDK
425 EUR für Nichtmitglieder

Die Teilnahmegebühr wird nach Erhalt der Rechnung fällig.
Bei Präsenzseminaren beinhaltet sie:

- Pausengetränke
- Mittagessen
- Kaffeepause inkl. Kuchen am Nachmittag

Ermäßigungen:

- zweiter Teilnehmer aus demselben Krankenhaus: 10 % Nachlass
- ab dem dritten Teilnehmer: 20 % Nachlass

Anmeldeschluss:
Für eine verlässliche Planung bitten wir um eine frühzeitige Anmeldung. Spätestens **14 Tage vor Veranstaltungsbeginn** sollte Ihre Anmeldung eingegangen sein, damit wir über die Durchführung des Seminars entscheiden können. Eine kurzfristigere Anmeldung kann unter Umständen noch möglich sein - bitte nehmen Sie dazu Kontakt per Telefon auf.

Rücktrittsbedingungen:

- bei Rücktritt bis **14 Tage vor Veranstaltungsbeginn**: keine Kosten
- bei späterer Abmeldung: voller Teilnahmebetrag fällig
- eine **Vertretung des angemeldeten Teilnehmers** ist jederzeit möglich

Hinweis:
Weitere Veranstaltungstermine werden im Laufe des Jahres veröffentlicht.

Die Teilnahmegebühr wird nach Erhalt der Rechnung fällig.
Bei Präsenzseminaren beinhaltet sie:

- Pausengetränke
- Mittagessen
- Kaffeepause inkl. Kuchen am Nachmittag

Anmeldeschluss:

Für eine verlässliche Planung bitten wir um eine frühzeitige Anmeldung. Spätestens **14 Tage vor Veranstaltungsbeginn** sollte Ihre Anmeldung eingegangen sein, damit wir über die Durchführung des Seminars entscheiden können. Eine kurzfristigere Anmeldung kann unter Umständen noch möglich sein - bitte nehmen Sie dazu Kontakt per Telefon auf.

Rücktrittsbedingungen:

- bei Rücktritt bis **14 Tage vor Veranstaltungsbeginn**: keine Kosten
- bei späterer Abmeldung: voller Teilnahmebetrag fällig
- eine **Vertretung des angemeldeten Teilnehmers** ist jederzeit möglich

Hinweis:
Weitere Veranstaltungstermine werden im Laufe des Jahres veröffentlicht.

Teilnahmevoraussetzung

Die Teilnahme an dieser Veranstaltung ist ausschließlich Absolvent:innen des **BBDK-Traineeprogramms** vorbehalten.

Organisation und Durchführung

Die Veranstaltung findet vollständig **online** statt.
Das Hosting erfolgt über **Microsoft Teams**.

Anmeldeschluss

Für eine verlässliche Planung bitten wir um eine frühzeitige Anmeldung. Spätestens **14 Tage vor Veranstaltungsbeginn** sollte Ihre Anmeldung eingegangen sein, damit wir über die Durchführung des Seminars entscheiden können. Eine kurzfristigere Anmeldung kann unter Umständen noch möglich sein bitte nehmen Sie dazu Kontakt per Telefon auf.

Anmeldung und Stornierung

Die Anmeldung zur Veranstaltung ist **kostenfrei**.
Bei einer **Absage innerhalb von 14 Tagen vor dem Termin** wird eine **Stornogebühr von 25,00 €** erhoben. Bei **Nicht-Erscheinen ohne Absage** wird eine **Gebühr von 30,00 €** fällig.

Zurück