Der Klügere gibt nach? Von wegen! Methoden des aktiven Konfliktmanagements

Überall wo Menschen miteinander arbeiten und kommunizieren, können Konflikte entstehen. Viele Menschen neigen dazu, Konflikte nicht auszutragen, sondern so lange wie möglich zu unterdrücken. Ursache hierfür ist oft die Unkenntnis darüber, warum Konflikte zwangsläufig entstehen müssen, welches Potenzial sie uns erschließen können und vor allem, wie man konstruktiv mit ihnen umgeht.

Denn: Nicht der Konflikt ist das Problem, sondern wie die Menschen damit umgehen.

In diesem Seminar erfahren Sie, woran Konflikte frühzeitig erkannt und wie Konflikte positiv gestaltet werden können. Die Teilnehmenden lernen Methoden der aktiven Konfliktbewältigung kennen und haben die Möglichkeit, anhand von eigenen Beispielen ganz konkrete Lösungsvorschläge zu entwickeln.

Ziel dieses Seminars ist es, Konflikte konstruktiv und aktiv angehen zu lernen.

Inhalte der Veranstaltung:

- Ursachen von Konflikten
- Konfliktarten und ihr jeweiliger Hintergrund
- Sinn von Konflikten
- Konflikteskalationsstufen
- Konfliktlösungsstrategien
- Strategien zur Gesprächsführung.

Seminarinformationen

Kategorie:

Präsenz-Seminare, Persönlichkeitsentwicklung, Konfliktmanagement

Referenten:

- Frau Birgit Weinand Trainerin, Organisationsberaterin, Supervisorin

Seminar anfragen

Dieses Seminar können Sie als INHOUSE-Veranstaltung buchen.

Jetzt anfragen

Fortbildungspunkte für beruflich Pflegende:

8 Punkte

Teilnahmegebühr

325 EUR für Mitglieder des BBDK
425 EUR für Nichtmitglieder

Zurück