

# **Nörgler, Choleriker, Besserwisser - Professioneller Umgang mit schwierigen Persönlichkeiten**

Der Klinikalltag könnte so angenehm sein, wenn da nicht immer wieder diese schwierigen Persönlichkeiten wären, die einem das Leben schwer machen! Doch was tun, wenn der Kollege/die Kollegin wieder einmal erklärt, wie es besser geht, Mitarbeitende immer nur negativ reagieren, oder die Führungskraft einen cholerischen Anfall hat? Ganz zu schweigen von manchen Patient:innen, die an allem herumkritisieren.

In diesem Seminar gibt Ihnen die langjährige Klinikmediatorin und Ärztecoach, Heike Beck-Cobaugh, einen Einblick in unterschiedliche Persönlichkeitstypen und die dahinter liegenden Motive, sowie Strategien für den Umgang mit genau solchen Typen.

## **Aus dem Seminarinhalt:**

- Was macht solche Menschen schwierig?
- Verschiedene Lösungsansätze für schwierige Situationen
- Persönliche Strategien entwickeln für den Umgang mit Problempersonen
- Die eigenen Emotionen und Ärger im Griff behalten
- Gesprächsführung in unterschiedlichen Situationen
- Praxisnahe Tipps und Tricks.

**Methoden:** Vortrag, Gruppendiskussion, Einzelarbeit, Fallarbeit, bei Bedarf Rollenspiele

**Zielgruppe:** Für Mitarbeiter: innen aus allen Klinikbereichen

## **Seminarinformationen**

### **Kategorie:**

Präsenz-Seminare, Führung von Mitarbeitenden- berufsgruppenübergreifend, Professioneller Umgang mit Patienten und Angehörigen, Konfliktmanagement

## Referenten:

- 

Frau Heike Beck-Cobaugh Personalentwicklung, Konfliktmediation & Coaching

## Seminar anfragen

Dieses Seminar können Sie als INHOUSE-Veranstaltung buchen.

[Jetzt anfragen](#)

## Fortbildungspunkte für beruflich Pflegende:

8 Punkte

## Teilnahmegebühr

**325 EUR** für Mitglieder des BBDK

**425 EUR** für Nichtmitglieder

[Zurück](#)