Nörgler, Choleriker, Besserwisser - Professioneller Umgang mit schwierigen Persönlichkeiten

Im Klinikalltag begegnen uns immer wieder Menschen, die uns besonders fordern. Der Kollege weiß grundsätzlich alles besser. Eine Mitarbeiterin reagiert auf Veränderungen zunächst einmal negativ. Eine Führungskraft wird schnell laut und emotional. Manche Patientinnen oder Patienten kritisieren nahezu alles.

Solche Begegnungen kosten Zeit und Energie. Häufig entsteht das Gefühl, immer wieder in dieselben Gespräche und Reaktionen hineinzurutschen. Doch was macht einen Menschen für uns eigentlich „schwierig“? Was steckt hinter bestimmten Verhaltensweisen? Und wie kann man reagieren, ohne sich provozieren zu lassen, vorschnell nachzugeben oder selbst die Geduld zu verlieren?

Im Seminar beschäftigen sich die Teilnehmenden mit unterschiedlichen Verhaltensmustern und möglichen Motiven dahinter. Sie reflektieren ihre eigenen Reaktionen und entwickeln Strategien für konkrete schwierige Situationen aus ihrem Arbeitsalltag. Dabei geht es nicht darum, andere Menschen zu verändern, sondern den eigenen Handlungsspielraum zu vergrößern und auch in belastenden Begegnungen professionell zu bleiben.

Inhalte des Seminars

- Unterschiedliche Formen schwierigen Verhaltens besser erkennen und einordnen
- Mögliche Motive hinter auffälligem Verhalten verstehen
- Eigene Reaktionsmuster und persönliche „Trigger“ reflektieren
- Passende Strategien für unterschiedliche schwierige Situationen entwickeln
- Mit Nörgeln, Besserwisserei, Ärger oder aggressivem Auftreten souveräner umgehen
- Die eigenen Emotionen und den eigenen Ärger besser steuern
- Schwierige Gespräche klarer und professioneller führen
- Den eigenen Handlungsspielraum im Umgang mit belastenden Personen erweitern

Ihr Nutzen
Nach dem Seminar können die Teilnehmenden schwieriges Verhalten besser einordnen und bewusster darauf reagieren. Sie erkennen schneller, welche Gesprächs- und Verhaltensstrategien in unterschiedlichen Situationen hilfreich sind und wie sie vermeiden können, sich immer wieder in unproduktive Dynamiken hineinziehen zu lassen.

Methoden
Fachliche Impulse, Fallarbeit, Erfahrungsaustausch und die gemeinsame Entwicklung und Erprobung konkreter Gesprächs- und Handlungsalternativen.

Zielgruppe
Das Seminar richtet sich an Mitarbeitende und Führungskräfte aus allen Klinikbereichen, die im Arbeitsalltag immer wieder mit schwierigen oder belastenden Verhaltensweisen konfrontiert sind und mehr Sicherheit im professionellen Umgang damit gewinnen möchten.

Seminarinformationen

Kategorie:

Präsenz-Seminare, Führung von Mitarbeitenden- berufsgruppenübergreifend, Professioneller Umgang mit Patienten und Angehörigen, Persönlichkeitsentwicklung, Konfliktmanagement

Referenten:

- Frau Heike Beck-Cobaugh Personalentwicklung, Konfliktmediation & Coaching

Seminar anfragen

Dieses Seminar können Sie als INHOUSE-Veranstaltung buchen.

Jetzt anfragen

Fortbildungspunkte für beruflich Pflegende:

8 Punkte

Teilnahmegebühr

325 EUR für Mitglieder des BBDK
425 EUR für Nichtmitglieder

Zurück