Sachlich bleiben im Gespräch - professionell kommunizieren - ONLINE-VERANSTALTUNG

Wir werden am Arbeitsplatz in Gesprächen und Diskussionen aufgefordert und bemühen uns, möglichst sachlich zu bleiben und professionell zu kommunizieren. Doch immer wieder misslingt es, weil uns unsere eigenen Emotionen und die anderer im Weg stehen. Wir reagieren emotional, wenn wir nicht ernst genommen und nicht gehört werden, wenn unsere Meinung nicht zählt und uns der Respekt verweigert wird, wir oder andere nicht gerecht behandelt werden oder wir uns angegriffen und verletzt fühlen.

Unsere Gefühlswelt ist eine variable Bühne, auf der das tägliche Stück gespielt wird. Gefühle machen uns lebendig, allerdings ist es im Team und in der Gemeinschaft ratsam, nicht die emotionale Kontrolle zu verlieren.

Also geht es im online-Workshop um die Regulierung und Steuerung unserer Emotionen. Der Coach bietet Ideen und Lösungsvorschläge, die nicht auf Unterdrückung von Gefühlen abzielen, sondern auf einen gemeinschaftsverträglichen Umgang mit unserer eigenen Gefühlswelt, ebenso wie mit den Emotionen anderer, mit denen wir im Team und im Krankenhaus wie in jedem anderen Unternehmen konfrontiert werden. Denn Emotionen lassen sich nicht einfach wegreden.

Ihr Nutzen
- Den Sinn von Emotionen verstehen
- die Ursachen konkreter Gefühle erkennen
- verstehen, was Menschen emotional triggert
- Emotionen andere einschätzen können
- die eigenen Gefühle regulieren
- die emotionale Sprache steuern
- Schwierige Menschen „einfangen“

Inhaltliche Schwerpunkte
- Emotionen sortieren und einordnen
- Gefühlsregungen wahrnehmen
- Das Modell MENTALE PRÄSENZ
- Kopf contra Herz + Bauch
- Prinzip Dampfdrucktopf
- Körpersignale erkennen
- Umgang mit Gefühlsmenschen
- Fallanalyse und -besprechung

Seminarinformationen

Kategorie:

Online-Veranstaltung, Professioneller Umgang mit Patienten und Angehörigen, Persönlichkeitsentwicklung

Referenten:

- Herr Wolf-Dietrich Groß Kommunikations-Trainer, Coach

Termin(e)

23.04.2027, 10:00 bis 13:00 Uhr

Veranstaltungsort: Online-Veranstaltung

Für diesen Termin anmelden

Fortbildungspunkte für beruflich Pflegende:

3 Punkte

Teilnahmegebühr

200 EUR für Mitglieder des BBDK

250 EUR für Nichtmitglieder

Die Teilnahmegebühr wird nach Erhalt der Rechnung fällig.
Bei Präsenzseminaren beinhaltet sie:

- Pausengetränke
- Mittagessen
- Kaffeepause inkl. Kuchen am Nachmittag

Ermäßigungen:

- zweiter Teilnehmer aus demselben Krankenhaus: 10 % Nachlass
- ab dem dritten Teilnehmer: 20 % Nachlass

Anmeldeschluss:
Für eine verlässliche Planung bitten wir um eine frühzeitige Anmeldung. Spätestens **14 Tage vor Veranstaltungsbeginn** sollte Ihre Anmeldung eingegangen sein, damit wir über die Durchführung des Seminars entscheiden können. Eine kurzfristigere Anmeldung kann unter Umständen noch möglich sein - bitte nehmen Sie dazu Kontakt per Telefon auf.

Rücktrittsbedingungen:

- bei Rücktritt bis **14 Tage vor Veranstaltungsbeginn**: keine Kosten
- bei späterer Abmeldung: voller Teilnahmebetrag fällig
- eine **Vertretung des angemeldeten Teilnehmers** ist jederzeit möglich

Hinweis:
Weitere Veranstaltungstermine werden im Laufe des Jahres veröffentlicht.

Die Teilnahmegebühr wird nach Erhalt der Rechnung fällig.
Bei Präsenzseminaren beinhaltet sie:

- Pausengetränke
- Mittagessen
- Kaffeepause inkl. Kuchen am Nachmittag

Anmeldeschluss:
Für eine verlässliche Planung bitten wir um eine frühzeitige Anmeldung. Spätestens **14 Tage vor Veranstaltungsbeginn** sollte Ihre Anmeldung eingegangen sein, damit wir über die Durchführung des Seminars entscheiden können. Eine kurzfristigere Anmeldung kann unter Umständen noch möglich sein - bitte nehmen Sie dazu Kontakt per Telefon auf.

Rücktrittsbedingungen:

- bei Rücktritt bis **14 Tage vor Veranstaltungsbeginn**: keine Kosten
- bei späterer Abmeldung: voller Teilnahmebetrag fällig
- eine **Vertretung des angemeldeten Teilnehmers** ist jederzeit möglich

Hinweis:
Weitere Veranstaltungstermine werden im Laufe des Jahres veröffentlicht.

Teilnahmevoraussetzung

Die Teilnahme an dieser Veranstaltung ist ausschließlich Absolvent:innen des **BBDK-Traineeprogramms** vorbehalten.

Organisation und Durchführung

Die Veranstaltung findet vollständig **online** statt.
Das Hosting erfolgt über **Microsoft Teams**.

Anmeldeschluss

Für eine verlässliche Planung bitten wir um eine frühzeitige Anmeldung. Spätestens **14 Tage vor Veranstaltungsbeginn** sollte Ihre Anmeldung eingegangen sein, damit wir über die Durchführung des Seminars entscheiden können. Eine kurzfristigere Anmeldung kann unter Umständen noch möglich sein bitte nehmen Sie dazu Kontakt per Telefon auf.

Anmeldung und Stornierung

Die Anmeldung zur Veranstaltung ist **kostenfrei**.
Bei einer **Absage innerhalb von 14 Tagen vor dem Termin** wird eine **Stornogebühr von 25,00 €** erhoben. Bei **Nicht-Erscheinen ohne Absage** wird eine **Gebühr von 30,00 €** fällig.

Zurück