Sachlich bleiben im Gespräch - professionell kommunizieren

Die Begegnung und Zusammenarbeit von Menschen im beruflichen Alltag steckt voller Emotionen. Führungskräfte haben häufig den Eindruck, dass Gefühle oder gar Gefühlsausbrüche effizientes und zielorientiertes Arbeiten erschweren. Der Wunsch, im Gespräch "sachlich zu bleiben", zeigt die Schwierigkeit, mit den Emotionen von Mitarbeitern, Kollegen, Chefs und Kunden umzugehen. Und selber sachlich zu bleiben, fällt oft ebenfalls schwer. Wenn der Kopf nicht im guten Kontakt mit Herz und Bauch ist, rumpelt es.

Ihr Nutzen: Das interaktive Seminar weist den Weg durch den menschlichen Gefühls-Dschungel und bietet den Teilnehmer:innen praxisorientierte Hinweise für die Kommunikation mit Mitarbeitern, Kolleg:innen und Vorgesetzten, die selber in sachlichen Fragen emotional und damit ebenfalls oft nicht berechenbar reagieren.
Der Trainer Wolf-Dietrich Groß gibt konkrete Anregungen und Hilfen, die Selbst- und Fremdwahrnehmung zu intensivieren, die eigene Führungs- und Beziehungsfähigkeit zu stärken sowie mit eigenen und Emotionen der Gesprächspartner angemessen umzugehen.

Inhalte des Seminars:

- Kontakt und Führen durch Vertrauen
- Verstand und Gefühl im Widerspruch
- Abholen und mitnehmen ernst gemeint
- das Prinzip Rauf auf die Palme
- raus aus Stress- und Denkfallen
- Frustration und Aggression
- POWER statt Flucht ins Schneckenhaus
- Motivation durch emotionale Wahrnehmung
- Anerkennung und Selbstvertrauen
- erleben statt funktionieren müssen

Methoden: Kraftvoll durch Mentale Präsenz, Ritual-Checking, Gegenwarts-Übungen, Power des Augen-Blicks, Emotionale Kompetenz-Gespräche, Palmen-Prinzip, Feedback-Runden, kollegiale Fallberatung, Gedanken- und Erfahrungsaustausch

Hinweis: Die Teilnehmendenzahl ist auf 12 begrenzt.

Seminar anfragen

Dieses Seminar können Sie als INHOUSE-Veranstaltung buchen.

Jetzt anfragen

Zurück