Sag es! Zusammenarbeit im Team stärken und Konflikte lösen

Konflikte gehören dazu, - und trotzdem sind sie im Klinikarbeitsalltag kräftezehrend.

Wo Hand in Hand gearbeitet werden muss, um optimale Ergebnisse zu erzielen, schwächen Konflikte die gute Zusammenarbeit. Da wird getuschelt, hier macht sich Frust breit, und dort wird die Zusammenarbeit vermieden. Der eine oder die andere Mitarbeiterin macht sich Gedanken über einen Arbeitsplatzwechsel.

Wenn Konflikte langfristig nicht gelöst werden, sondern im Hintergrund schwelen, kann das schwerwiegende Folgen für den Einzelnen, das Team und letztlich auch für die Klinik haben.

Im Seminar werden praktische Methoden vermittelt, um Konflikte in Arbeitsteams schnell und auch nachhaltig zu lösen. Anhand praktischer Beispiele werden Konfliktsituationen beleuchtet und Verhaltensweisen ausprobiert, um diese zu lösen. Es werden Verhaltenspfeiler aus der gewaltfreien Kommunikation vorgestellt und erprobt. Das individuelle Handlungsrepertoire wird erweitert durch ein Diskriminationstraining und die Bewusstwerdung der eigenen Teamwerte und Rollen. So können Konflikte erkannt, verstanden und konstruktiv gelöst werden. Das Seminar unterstützt den einzelnen Mitarbeiter:in, wie auch das gesamte Team im konstruktiven Umgang mit Konflikten, um die Zusammenarbeit zu stärken.

Wesentliche Inhalte:

- Praktische Anwendung der gewaltfreien Kommunikation als Verhaltenspfeiler
- Situationsanalyse und Einflussfaktoren auf das Verhalten in Konfliktsituationen
- Diskriminationstraining zur Reflexion eigenen Verhaltens und Justierung der "Tonlage"
- Stärkende Faktoren der Teamarbeit zur Vermeidung negativer Auswirkungen von Konflikten
- Eigene Werte, Rollen im Team, Erwartungen und vorhersehbare Konflikte
- Individuelle Möglichkeiten, die Zusammenarbeit im Team zu stärken
- Verhaltensalternativen ausprobieren und festigen.

Seminarmethoden:
Im Seminar werden theoretische Grundlagen erlernt und praktisch durch konkrete Beispiele aus dem Berufsalltag erprobt. Eigene erlebte Situationen können im Seminar eingebracht, analysiert und neu ausprobiert werden. Der kollegiale Austausch wird ebenso angeregt, wie die Selbstreflexion im Umgang mit bestehenden Konflikten im Berufsalltag.

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt und garantiert eine intensive Arbeitsatmosphäre.

Seminar anfragen

Dieses Seminar können Sie als INHOUSE-Veranstaltung buchen.

Jetzt anfragen

Zurück