Umgang mit gestiegener Anspruchshaltung bei Mitarbeitenden und Auszubildenden

Der Fachkräftemangel im Gesundheitswesen hat die Ansprüche von Klinikmitarbeitern erheblich steigen lassen. Weniger verfügbare Fachkräfte bedeuten eine erhöhte Arbeitsbelastung und längere Schichten für das bestehende Personal, was zu Stress und Überlastung führt. Dem möchte man entgegenwirken.

Gleichzeitig führen die teilweise auch exorbitanten und manchmal schon unverschämten Ansprüche aber auch zu zusätzlichem Stress und Druck bei den Führungskräften. Nicht alle Wünsche können erfüllt werden und manche sollten es auch nicht. Denn oft gehen diese auch auf Kosten der anderen Teammitglieder. Doch wie kann eine Führungskraft in solchen Situationen kommunizieren und wie sich verhalten?

Die gestiegenen Ansprüche bei Mitarbeitenden und Auszubildenden erfordern von Klinikführungskräften eine erhöhte Anpassungsfähigkeit, flexibles Denken, hervorragende Kommunikationsfähigkeiten und ein hohes Maß an Objektivität und Resilienz.

Dieses Seminar ist speziell für Führungskräfte im Klinikbereich konzipiert und bietet Ihnen wertvolle Erkenntnisse und praxisnahe Lösungen für den Umgang mit gestiegenen Anspruchshaltungen.

Ihr Nutzen: Praktische Werkzeuge und Techniken, um mit gestiegener Anspruchshaltung umzugehen, Konflikte zu lösen und eine gute Arbeitsumgebung (für alle Mitarbeitenden) zu schaffen.

Inhalte des Seminars:

- Verständnis von Anspruchshaltung
    - Definition und Ursachen gestiegener Anspruchshaltung
    - Unterschiede zwischen berechtigten Bedürfnissen und überzogenen Erwartungen
    - Auswirkungen auf die Arbeitsatmosphäre und Teamdynamik
- Probleme und besondere Herausforderungen, die speziell für Führungskräfte entstehen können
- Grundlagen effektiver Kommunikation in unterschiedlichen (Stress-) Situationen
- Der Spagat zwischen Erwartungen und Grenzen; Wunschvorstellungen und Realität; Work-Life-Balance und Teamorientiertheit
- Anerkennung, Wertschätzung und Leistung
- Wie lässt sich die persönliche Resilienz stärken?

Seminar anfragen

Dieses Seminar können Sie als INHOUSE-Veranstaltung buchen.

Jetzt anfragen

Zurück