

Umgang mit gesteigener Anspruchshaltung bei Mitarbeitenden und Auszubildenden

Der Fachkräftemangel im Gesundheitswesen hat die Ansprüche von Klinikmitarbeitern erheblich steigen lassen. Weniger verfügbare Fachkräfte bedeuten eine erhöhte Arbeitsbelastung und längere Schichten für das bestehende Personal, was zu Stress und Überlastung führt. Dem möchte man entgegenwirken.

Gleichzeitig führen die teilweise auch exorbitanten und manchmal schon unverschämten Ansprüche aber auch zu zusätzlichem Stress und Druck bei den Führungskräften. Nicht alle Wünsche können erfüllt werden und manche sollten es auch nicht. Denn oft gehen diese auch auf Kosten der anderen Teammitglieder. Doch wie kann eine Führungskraft in solchen Situationen kommunizieren und wie sich verhalten?

Die gestiegenen Ansprüche bei Mitarbeitenden und Auszubildenden erfordern von Klinikführungskräften eine erhöhte Anpassungsfähigkeit, flexibles Denken, hervorragende Kommunikationsfähigkeiten und ein hohes Maß an Objektivität und Resilienz.

Dieses Seminar ist speziell für Führungskräfte im Klinikbereich konzipiert und bietet Ihnen wertvolle Erkenntnisse und praxisnahe Lösungen für den Umgang mit gestiegenen Anspruchshaltungen.

Ihr Nutzen: Praktische Werkzeuge und Techniken, um mit gesteigener Anspruchshaltung umzugehen, Konflikte zu lösen und eine gute Arbeitsumgebung (für alle Mitarbeitenden) zu schaffen.

Inhalte des Seminars:

- Verständnis von Anspruchshaltung
 - Definition und Ursachen gesteigener Anspruchshaltung
 - Unterschiede zwischen berechtigten Bedürfnissen und überzogenen Erwartungen
 - Auswirkungen auf die Arbeitsatmosphäre und Teamdynamik
- Probleme und besondere Herausforderungen, die speziell für Führungskräfte entstehen können
- Grundlagen effektiver Kommunikation in unterschiedlichen (Stress-) Situationen
- Der Spagat zwischen Erwartungen und Grenzen; Wunschvorstellungen und Realität; Work-Life-Balance und Teamorientiertheit
- Anerkennung, Wertschätzung und Leistung
- Wie lässt sich die persönliche Resilienz stärken?

Seminarinformationen

Kategorie:

Präsenz-Seminare, Führung von Mitarbeitenden- berufsgruppenübergreifend

Referenten:

-

Frau Heike Beck-Cobaugh Personalentwicklung, Konfliktmediation & Coaching

Termin(e)

-

12.05.2026, 09:30 bis 17:00 Uhr

Veranstaltungsort: [Akademie Die Wolfsburg • Falkenweg 6 • 45478 Mülheim](#)

[Für diesen Termin anmelden](#)

-

16.09.2026, 09:30 bis 17:00 Uhr

Veranstaltungsort: [Akademie Die Wolfsburg • Falkenweg 6 • 45478 Mülheim](#)

[Für diesen Termin anmelden](#)

Fortbildungspunkte für beruflich Pflegende:

8 Punkte

Teilnahmegebühr

325 EUR für Mitglieder des BBDK

425 EUR für Nichtmitglieder

Die Teilnahmegebühr wird nach Erhalt der Rechnung fällig.
Bei Präsenzseminaren beinhaltet sie:

- Pausengetränke
- Mittagessen
- Kaffeepause inkl. Kuchen am Nachmittag

Ermäßigungen:

- zweiter Teilnehmer aus demselben Krankenhaus: 10 % Nachlass
- ab dem dritten Teilnehmer: 20 % Nachlass

Anmeldeschluss:

Für eine verlässliche Planung bitten wir um eine frühzeitige Anmeldung. Spätestens **14 Tage vor Veranstaltungsbeginn** sollte Ihre Anmeldung eingegangen sein, damit wir über die Durchführung des Seminars entscheiden können. Eine kurzfristigere Anmeldung kann unter Umständen noch möglich sein - bitte nehmen Sie dazu Kontakt per Telefon auf.

Rücktrittsbedingungen:

- bei Rücktritt bis **14 Tage vor Veranstaltungsbeginn**: keine Kosten
- bei späterer Abmeldung: voller Teilnahmebetrag fällig
- eine **Vertretung des angemeldeten Teilnehmers** ist jederzeit möglich

Hinweis:

Weitere Veranstaltungstermine werden im Laufe des Jahres veröffentlicht.

Die Teilnahmegebühr wird nach Erhalt der Rechnung fällig.
Bei Präsenzseminaren beinhaltet sie:

- Pausengetränke
- Mittagessen
- Kaffeepause inkl. Kuchen am Nachmittag

Anmeldeschluss:

Für eine verlässliche Planung bitten wir um eine frühzeitige Anmeldung. Spätestens **14 Tage vor Veranstaltungsbeginn** sollte Ihre Anmeldung eingegangen sein, damit wir über die Durchführung des Seminars entscheiden können. Eine kurzfristigere Anmeldung kann unter Umständen noch möglich sein - bitte nehmen Sie dazu Kontakt per Telefon auf.

Rücktrittsbedingungen:

- bei Rücktritt bis **14 Tage vor Veranstaltungsbeginn**: keine Kosten
- bei späterer Abmeldung: voller Teilnahmebetrag fällig
- eine **Vertretung des angemeldeten Teilnehmers** ist jederzeit möglich

Hinweis:

Weitere Veranstaltungstermine werden im Laufe des Jahres veröffentlicht.

Teilnahmevoraussetzung

Die Teilnahme an dieser Veranstaltung ist ausschließlich Absolvent:innen des **BBDK-Traineeprogramms** vorbehalten.

Organisation und Durchführung

Die Veranstaltung findet vollständig **online** statt.
Das Hosting erfolgt über **Microsoft Teams**.

Anmeldeschluss

Für eine verlässliche Planung bitten wir um eine frühzeitige Anmeldung. Spätestens **14 Tage vor Veranstaltungsbeginn** sollte Ihre Anmeldung eingegangen sein, damit wir über die Durchführung des Seminars entscheiden können. Eine kurzfristigere Anmeldung kann unter Umständen noch möglich sein bitte nehmen Sie dazu Kontakt per Telefon auf.

Anmeldung und Stornierung

Die Anmeldung zur Veranstaltung ist **kostenfrei**.
Bei einer **Absage innerhalb von 14 Tagen vor dem Termin** wird eine **Stornogebühr von 25,00 €** erhoben. Bei **Nicht-Erscheinen ohne Absage** wird eine **Gebühr von 30,00 €** fällig.

[Zurück](#)