

## **Frust, Wut, Aggression und Resignation - mit eigenen und fremden Emotionen klarkommen**

Emotionen im Krankenhaus-Team erschweren oft die Zusammenarbeit. Wie mit Menschen umgehen, die ausrasten, aggressiv und mit Worten oder körperlich gewalttätig werden oder sich still in die Passivität zurückziehen? Führungskräfte sind permanent gefordert, das Team zusammenzuhalten und mit individuellen Problemen zielführend umzugehen.

**Ihr Nutzen:** Das Seminar bietet praxiswirksame Erkenntnisse und Lösungen für das Führen eigener Emotionen und den Umgang mit den Individuellen Gefühlswelten der Teammitglieder.

Der Trainer Wolf-Dietrich Groß arbeitet mit konkreten Anregungen und Hilfen, die Selbst- und Fremdwahrnehmung sowie die eigene Führungs- und Beziehungsfähigkeit zu stärken; Emotionen als wertvolle Hinweise auf individuelle Nöte und Ausdruck überwindbarer Teamschwierigkeiten zu verstehen und zu nutzen.

### **Inhalte des Seminars:**

- Führen durch Vertrauen
- Emotionen als Wegweiser
- Abholen und mitnehmen
- Umgang mit Frustration, Wut, Neid und Aggression
- Mentale Präsenz, Zuhören und Wahrnehmen
- Persönlichkeit mit Kopf, Herz und Bauch
- Erleben statt funktionieren müssen

**Methoden:** Energie und Kraft durch Mentale Präsenz; Rauf auf die Palme; Verständnis statt Recht-haben-wollen; Umgang mit Frustration; Eigene Denkfallen identifizieren; Die Kunst der Motivation.

**Hinweis:** Die Teilnehmerzahl ist auf 12 begrenzt.

## **Seminarinformationen**

**Kategorie:**

Präsenz-Seminare, Persönlichkeitsentwicklung, Konfliktmanagement

**Referenten:**

- 

Herr Wolf-Dietrich Groß Kommunikations-Trainer, Coach

**Termin(e)**

- 

16.07.2026, 09:30 bis 17:00 Uhr

**Veranstaltungsort:** [Akademie Die Wolfsburg • Falkenweg 6 • 45478 Mülheim](#)

[Für diesen Termin anmelden](#)

**Fortbildungspunkte für beruflich Pflegende:**

8 Punkte

**Teilnahmegebühr**

**325 EUR** für Mitglieder des BBDK

**425 EUR** für Nichtmitglieder

Die Teilnahmegebühr wird nach Erhalt der Rechnung fällig.

Bei Präsenzseminaren beinhaltet sie:

- Pausengetränke
- Mittagessen
- Kaffeepause inkl. Kuchen am Nachmittag

#### **Ermäßigungen:**

- zweiter Teilnehmer aus demselben Krankenhaus: 10 % Nachlass
- ab dem dritten Teilnehmer: 20 % Nachlass

#### **Anmeldeschluss:**

Für eine verlässliche Planung bitten wir um eine frühzeitige Anmeldung. Spätestens **14 Tage vor Veranstaltungsbeginn** sollte Ihre Anmeldung eingegangen sein, damit wir über die Durchführung des Seminars entscheiden können. Eine kurzfristigere Anmeldung kann unter Umständen noch möglich sein - bitte nehmen Sie dazu Kontakt per Telefon auf.

#### **Rücktrittsbedingungen:**

- bei Rücktritt bis **14 Tage vor Veranstaltungsbeginn**: keine Kosten
- bei späterer Abmeldung: voller Teilnahmebetrag fällig
- eine **Vertretung des angemeldeten Teilnehmers** ist jederzeit möglich

#### **Hinweis:**

Weitere Veranstaltungstermine werden im Laufe des Jahres veröffentlicht.

Die Teilnahmegebühr wird nach Erhalt der Rechnung fällig.

Bei Präsenzseminaren beinhaltet sie:

- Pausengetränke
- Mittagessen
- Kaffeepause inkl. Kuchen am Nachmittag

#### **Anmeldeschluss:**

Für eine verlässliche Planung bitten wir um eine frühzeitige Anmeldung. Spätestens **14 Tage vor Veranstaltungsbeginn** sollte Ihre Anmeldung eingegangen sein, damit wir über die Durchführung des Seminars entscheiden können. Eine kurzfristigere Anmeldung kann unter Umständen noch möglich sein - bitte nehmen Sie dazu Kontakt per Telefon auf.

#### **Rücktrittsbedingungen:**

- bei Rücktritt bis **14 Tage vor Veranstaltungsbeginn**: keine Kosten
- bei späterer Abmeldung: voller Teilnahmebetrag fällig
- eine **Vertretung des angemeldeten Teilnehmers** ist jederzeit möglich

#### **Hinweis:**

Weitere Veranstaltungstermine werden im Laufe des Jahres veröffentlicht.

## **Teilnahmevoraussetzung**

Die Teilnahme an dieser Veranstaltung ist ausschließlich Absolvent:innen des **BBDK-Traineeprogramms** vorbehalten.

## **Organisation und Durchführung**

Die Veranstaltung findet vollständig **online** statt.  
Das Hosting erfolgt über **Microsoft Teams**.

## **Anmeldeschluss**

Für eine verlässliche Planung bitten wir um eine frühzeitige Anmeldung. Spätestens **14 Tage vor Veranstaltungsbeginn** sollte Ihre Anmeldung eingegangen sein, damit wir über die Durchführung des Seminars entscheiden können. Eine kurzfristigere Anmeldung kann unter Umständen noch möglich sein bitte nehmen Sie dazu Kontakt per Telefon auf.

## **Anmeldung und Stornierung**

Die Anmeldung zur Veranstaltung ist **kostenfrei**.  
Bei einer **Absage innerhalb von 14 Tagen vor dem Termin** wird eine **Stornogebühr von 25,00 €** erhoben. Bei **Nicht-Erscheinen ohne Absage** wird eine **Gebühr von 30,00 €** fällig.

[Zurück](#)