

Lean Management - Grundlagen

Wie gelingt es, Effizienz und Wirtschaftlichkeit ohne Qualitätseinbußen zu erhöhen? Wie detektiere ich ungenutzte Ressourcenpotenziale? Wie schaffe ich es, die Belange von Mitarbeitenden so in Transformationsprozesse einzubeziehen, dass sich ihre Zufriedenheit am Arbeitsplatz erhöht?

Um diese Fragen beantworten zu können, lohnt sich die Beschäftigung mit dem Lean Management. Hierbei geht es nicht allein um das Erkennen und Vermeiden von Verschwendungen, sondern auch um Analysemethoden, Priorisierung und Visualisierung. Lernen Sie verschiedene Instrumente des Lean Managements kennen, die Sie dabei unterstützen, durch effizientere Prozesse ein motivierendes Arbeitsumfeld zu gestalten mit mehr Zeit für die Patientinnen und Patienten.

Ihr Nutzen:

Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus allen Berufsgruppen, die die Instrumente des Lean Managements kennenlernen und anhand von Beispielen aus der Praxis (Visite, ambulante Sprechstunde und Ihre Vorschläge) erproben möchten. Nach einer Einführung in den Denkansatz des Lean Managements lernen Sie Methoden kennen, mit denen Sie Prozessabläufe mit Blick auf Effizienz, Mitarbeiter- und Patientenzufriedenheit gestalten können. Am Ende des Seminars wissen Sie, welche Instrumente für einen reibungslosen und wertschöpfenden Ablauf von Bedeutung sind und wie Sie anhand weniger und leicht zu ermittelnder Kennzahlen erkennen können, ob, wo und wie Sie nachbessern sollten. Hierdurch ergibt sich die Chance, Erwartungen von Patientinnen und Patienten zu erfüllen, die Zufriedenheit der Mitarbeitenden zu erhöhen und die Effizienz zu steigern. Nicht zuletzt profitiert die Sicherheit.

Inhalte des Seminars:

- Einführung in die Denkweise des Lean Managements
- Verschwendungen erkennen und messbar vermeiden
- Werkzeuge für die Prozess- und Organisationsanalyse
- (Re-) - Restrukturierung von Prozessen auf Basis von Kennzahlen und im Sinne von „Lean“

Methoden: Vortrag, Einzel- und Gruppenarbeit, Bearbeitung von Beispielen aus der Praxis, Diskussion

Zielgruppe: Leitungskräfte aus allen Funktionsbereichen in Krankenhäusern und MVZ.

Seminarinformationen

Kategorie:

Qualitätsmanagement, Prozessmanagement, Arbeitsorganisation

Referenten:

•

Frau Dr. med. Heike Hasbach FÄ für Chirurgie, Ärztliches QM BÄK, Geschäftsführerin

Seminar anfragen

Dieses Seminar können Sie als INHOUSE-Veranstaltung buchen.

[Jetzt anfragen](#)

Fortbildungspunkte für beruflich Pflegende:

8 Punkte

Teilnahmegebühr

325 EUR für Mitglieder des BBDK

425 EUR für Nichtmitglieder

[Zurück](#)

