

Nörgler, Choleriker, Besserwisser - Professioneller Umgang mit schwierigen Persönlichkeiten

Der Klinikalltag könnte so angenehm sein, wenn da nicht immer wieder diese schwierigen Persönlichkeiten wären, die einem das Leben schwer machen! Doch was tun, wenn der Kollege/die Kollegin wieder einmal erklärt, wie es besser geht, Mitarbeitende immer nur negativ reagieren, oder die Führungskraft einen cholerischen Anfall hat? Ganz zu schweigen von manchen Patient:innen, die an allem herumkritisieren.

In diesem Seminar gibt Ihnen die langjährige Klinikmediatorin und Ärztecoach, Heike Beck-Cobaugh, einen Einblick in unterschiedliche Persönlichkeitstypen und die dahinter liegenden Motive, sowie Strategien für den Umgang mit genau solchen Typen.

Aus dem Seminarinhalt:

- Was macht solche Menschen schwierig?
- Verschiedene Lösungsansätze für schwierige Situationen
- Persönliche Strategien entwickeln für den Umgang mit Problempersonen
- Die eigenen Emotionen und Ärger im Griff behalten
- Gesprächsführung in unterschiedlichen Situationen
- Praxisnahe Tipps und Tricks.

Methoden: Vortrag, Gruppendiskussion, Einzelarbeit, Fallarbeit, bei Bedarf Rollenspiele

Zielgruppe: Für Mitarbeiter: innen aus allen Klinikbereichen

Seminarinformationen

Kategorie:

Präsenz-Seminare, Führung von Mitarbeitenden- berufsgruppenübergreifend, Professioneller Umgang mit Patienten und Angehörigen, Konfliktmanagement

Referenten:

-

Frau Heike Beck-Cobaugh Personalentwicklung, Konfliktmediation & Coaching

Seminar anfragen

Dieses Seminar können Sie als INHOUSE-Veranstaltung buchen.

[Jetzt anfragen](#)

Fortbildungspunkte für beruflich Pflegende:

8 Punkte

Teilnahmegebühr

325 EUR für Mitglieder des BBDK

425 EUR für Nichtmitglieder

[Zurück](#)