Nörgler, Choleriker, Besserwisser - Professioneller Umgang mit schwierigen Persönlichkeiten

Der Klinikalltag könnte so angenehm sein, wenn da nicht immer wieder diese schwierigen Persönlichkeiten wären, die einem das Leben schwer machen! Doch was tun, wenn der Kollege/die Kollegin wieder einmal erklärt, wie es besser geht, Mitarbeitende immer nur negativ reagieren, oder die Führungskraft einen cholerischen Anfall hat? Ganz zu schweigen von manchen Patient:innen, die an allem herumkritisieren.

In diesem Seminar gibt Ihnen die langjährige Klinikmediatorin und Ärztecoach, Heike Beck-Cobaugh, einen Einblick in unterschiedliche Persönlichkeitstypen und die dahinter liegenden Motive, sowie Strategien für den Umgang mit genau solchen Typen.

Aus dem Seminarinhalt:

- Was macht solche Menschen schwierig?
- Verschiedene Lösungsansätze für schwierige Situationen
- Persönliche Strategien entwickeln für den Umgang mit Problempersonen
- Die eigenen Emotionen und Ärger im Griff behalten
- Gesprächsführung in unterschiedlichen Situationen
- Praxisnahe Tipps und Tricks.

Methoden: Vortrag, Gruppendiskussion, Einzelarbeit, Fallarbeit, bei Bedarf Rollenspiele

Zielgruppe: Für Mitarbeiter: innen aus allen Klinikbereichen

Seminarinformationen

Kategorie:

Präsenz-Seminare, Führung von Mitarbeitenden- berufsgruppenübergreifend, Persönlichkeitsentwicklung, Konfliktmanagement

Referenten:

- Frau Heike Beck-Cobaugh Personalentwicklung, Konfliktmediation & Coaching

Termin(e)

21.01.2026, 09:30 bis 17:00 Uhr

Veranstaltungsort:
Akademie Die Wolfsburg • Falkenweg 6 • 45478 Mülheim

Für diesen Termin anmelden

Fortbildungspunkte für beruflich Pflegende:

8 Punkte

Teilnahmegebühr

325 EUR für Mitglieder des BBDK
425 EUR für Nichtmitglieder

Die Teilnahmegebühr wird nach Erhalt der Rechnung fällig.
Bei Präsenzseminaren beinhaltet sie:

- Pausengetränke

- Mittagessen
- Kaffeepause inkl. Kuchen am Nachmittag

Ermäßigungen:

- zweiter Teilnehmer aus demselben Krankenhaus: 10 % Nachlass
- ab dem dritten Teilnehmer: 20 % Nachlass

Rücktrittsbedingungen:

- bei Rücktritt bis **14 Tage vor Veranstaltungsbeginn**: keine Kosten
- bei späterer Abmeldung: voller Teilnahmebetrag fällig
- eine **Vertretung des angemeldeten Teilnehmers** ist jederzeit möglich

Hinweis:
Weitere Veranstaltungstermine werden im Laufe des Jahres veröffentlicht.

Die Teilnahmegebühr wird nach Erhalt der Rechnung fällig.
Bei Präsenzseminaren beinhaltet sie:

- Pausengetränke
- Mittagessen
- Kaffeepause inkl. Kuchen am Nachmittag

Rücktrittsbedingungen:

- bei Rücktritt bis **14 Tage vor Veranstaltungsbeginn**: keine Kosten
- bei späterer Abmeldung: voller Teilnahmebetrag fällig
- eine **Vertretung des angemeldeten Teilnehmers** ist jederzeit möglich

Hinweis:
Weitere Veranstaltungstermine werden im Laufe des Jahres veröffentlicht.

Zurück