

Tatort Krankenhaus - mit verbalen Aggressionen und Angriffen in Ambulanz und Notaufnahme umgehen

Viele Kliniken berichten von zunehmender verbaler und physischer Gewalt in der Notaufnahme. Mitarbeitende erleben Beschimpfungen, Bedrohungen und verbale Aggression fast täglich. Lange Wartezeiten, Fehleinschätzung der Behandlungsdringlichkeit und Patienten in Krisensituationen mit Schmerzen oder unter dem Einfluss von Drogen führen zu einer angespannten und aggressiven Atmosphäre, mit der Mitarbeitende in relevanten Bereichen des Krankenhauses konfrontiert sind.

Im Seminar wird eine Vielzahl von praktischen Methoden vermittelt, die helfen, drohende Konfliktsituationen zu erkennen, diese einzuschätzen und entgegenzuwirken. Es werden Grundlagen der kommunikativen Deeskalation erlernt und lösungsorientiertes Verhalten im Umgang mit verbalen Angriffen erprobt. Das individuelle Handlungsrepertoire wird erweitert, um den Umgang mit verbaler Aggression kompetent zu meistern.

Wesentliche Inhalte des Seminars:

- Schärfung der Wahrnehmung für eskalierende Konfliktsituationen - Eskalationsstufen-Modell
- Grundlagen der deeskalierenden Kommunikation
- Lösungsorientiertes Verhalten erlernen an praktischen Beispielen aus dem Berufsalltag
- Verbale und nonverbale Kommunikationsstrategien
- Emotionen und Umgang mit Konfliktsituationen
- Eigene Ressourcen erkennen und stärken
- Goldsätze und Giftsätze in kritischen Situationen
- Umgang mit Gewalterfahrungen.

Seminarmethoden: Im Seminar werden theoretische Grundlagen erlernt und praktisch anhand konkreter Beispiele aus dem Berufsalltag erprobt und gefestigt. Eigene erlebte Situationen können im Seminar eingebracht, analysiert und neu ausprobiert werden. Der kollegiale Austausch wird ebenso angeregt, wie die Selbstreflexion im Umgang mit Konflikten.

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt und garantiert eine intensive Arbeitsatmosphäre.

Seminar anfragen

Dieses Seminar können Sie als INHOUSE-Veranstaltung buchen.

[Jetzt anfragen](#)

[Zurück](#)