Tatort Krankenhaus - mit verbalen Aggressionen und Angriffen in Ambulanz und Notaufnahme umgehen

Viele Kliniken berichten von zunehmender verbaler und physischer Gewalt in der Notaufnahme. Mitarbeitende erleben Beschimpfungen, Bedrohungen und verbale Aggression fast täglich. Lange Wartezeiten, Fehleinschätzung der Behandlungsdringlichkeit und Patienten in Krisensituationen mit Schmerzen oder unter dem Einfluss von Drogen führen zu einer angespannten und aggressiven Atmosphäre, mit der Mitarbeitende in der Notaufnahme konfrontiert sind.

Im Seminar wird eine Vielzahl von praktischen Methoden vermittelt, die helfen, drohende Konfliktsituationen zu erkennen, diese einzuschätzen und entgegenzuwirken. Es werden Grundlagen der kommunikativen Deeskalation erlernt und lösungsorientiertes Verhalten im Umgang mit verbalen Angriffen erprobt. Das individuelle Handlungsrepertoire wird erweitert, um den Umgang mit verbaler Aggression in der Notaufnahme kompetent zu meistern.

Wesentliche Inhalte des Seminars:

- Schärfung der Wahrnehmung für eskalierende Konfliktsituationen - Eskalationsstufen-Modell
- Grundlagen der deeskalierenden Kommunikation
- Lösungsorientiertes Verhalten erlernen an praktischen Beispielen aus dem Berufsalltag
- Verbale und nonverbale Kommunikationsstrategien
- Emotionen und Umgang mit Konfliktsituationen
- Eigene Ressourcen erkennen und stärken
- Goldsätze und Giftsätze in kritischen Situationen
- Umgang mit Gewalterfahrungen.

Seminarmethoden: Im Seminar werden theoretische Grundlagen erlernt und praktisch anhand konkreter Beispiele aus dem Berufsalltag der Notaufnahme erprobt und gefestigt. Eigene erlebte Situationen können im Seminar eingebracht, analysiert und neu ausprobiert werden. Der kollegiale Austausch wird ebenso angeregt, wie die Selbstreflektion im Umgang mit Konflikten in der Notaufnahme.

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt und garantiert eine intensive Arbeitsatmosphäre.

Seminarinformationen

Kategorie:

Präsenz-Seminare, Professioneller Umgang mit Patienten und Angehörigen, Persönlichkeitsentwicklung, Konfliktmanagement

Referenten:

- Frau Dipl.-Psych. Annette Pärtzel TEAMERLEI Personaltraining und Beratung

Termin(e)

22.01.2026, 09:30 bis 17:00 Uhr

Veranstaltungsort:
Akademie Die Wolfsburg • Falkenweg 6 • 45478 Mülheim

Für diesen Termin anmelden

08.09.2026, 09:30 bis 17:00 Uhr

Veranstaltungsort:
Akademie Die Wolfsburg • Falkenweg 6 • 45478 Mülheim

Für diesen Termin anmelden

Fortbildungspunkte für beruflich Pflegende:

8 Punkte

Teilnahmegebühr

325 EUR für Mitglieder des BBDK
425 EUR für Nichtmitglieder

Die Teilnahmegebühr wird nach Erhalt der Rechnung fällig.
Bei Präsenzseminaren beinhaltet sie:

- Pausengetränke
- Mittagessen
- Kaffeepause inkl. Kuchen am Nachmittag

Ermäßigungen:

- zweiter Teilnehmer aus demselben Krankenhaus: 10 % Nachlass
- ab dem dritten Teilnehmer: 20 % Nachlass

Rücktrittsbedingungen:

- bei Rücktritt bis **14 Tage vor Veranstaltungsbeginn**: keine Kosten
- bei späterer Abmeldung: voller Teilnahmebetrag fällig
- eine **Vertretung des angemeldeten Teilnehmers** ist jederzeit möglich

Hinweis:
Weitere Veranstaltungstermine werden im Laufe des Jahres veröffentlicht.

Die Teilnahmegebühr wird nach Erhalt der Rechnung fällig.
Bei Präsenzseminaren beinhaltet sie:

- Pausengetränke
- Mittagessen
- Kaffeepause inkl. Kuchen am Nachmittag

Rücktrittsbedingungen:

- bei Rücktritt bis **14 Tage vor Veranstaltungsbeginn**: keine Kosten
- bei späterer Abmeldung: voller Teilnahmebetrag fällig
- eine **Vertretung des angemeldeten Teilnehmers** ist jederzeit möglich

Hinweis:
Weitere Veranstaltungstermine werden im Laufe des Jahres veröffentlicht.

Zurück